

希望番号申込サービス／図柄ナンバー申込サービス リニューアル内容（1/2）

2024年5月6日(月)に希望番号申込サービス及び図柄ナンバー申込サービスを統合し、**希望番号・図柄ナンバープレート申込サービス**としてリニューアルいたしました。
リニューアル後の変更内容を以下に示します。

| 変更概要 | 詳細 |
|---------------------------------------|---|
| 希望番号申込サービス、 図柄ナンバー申込サービスの統合 | <p>希望番号申込サービス及び図柄ナンバー申込サービスを統合し、希望番号・図柄ナンバープレート申込サービスとしてリニューアルいたしました。アクセスいただくURLは「https://www.kibou-number.jp/」となります。</p> <p>5月6日（月）以降、当サイトより送付されるメールの送付元は“info@kibou-number.jp”のみとなりますのでご注意ください。</p> <p>サイト統合に伴い、図柄ナンバー申込サービスのWebサイトは廃止いたします。</p> <p>5月6日（月）以降、図柄ナンバー申込サービスのURL（graphic-number.jp）にアクセスいただいた場合、一定期間はkibou-number.jpに自動で遷移されます。</p> |
| 希望番号申込書作成ツールの配布終了と 希望番号申込書作成サイトの開設 | <p>希望番号申込サービス及び図柄ナンバー申込サービス上でダウンロード可能となっている「希望番号申込書作成ツール」の配布を終了いたします。5月6日（月）以降は、「希望番号申込書作成サイト」を新設いたします。また、窓口での再交付・交換申請を行う際に必要となる「再交付・交換申請書」を事前に作成いただくことができる「再交付・交換申請書作成サイト」も新設いたします。いずれのサイトもご利用いただく場合、利用申請を行っていただく必要がございます。</p> <p>5月6日（月）以降、希望番号・図柄ナンバープレート申込サービスのトップページより、「希望番号申込書作成サイト」および「再交付・交換申請書作成サイト」へアクセスすることが可能となります。</p> <p>なお、現在ご利用いただいている「希望番号申込書作成ツール」は継続してご利用いただくことは可能ですが、以降の新図柄ナンバー追加や制度変更等に伴うアプリケーションの更新は行われませんので予めご了承ください。また、希望番号申込書作成ツールで作成された申込書の窓口申込の受付が、予告なく終了する可能性がございますので、ご承知おきください。</p> |

希望番号申込サービス／図柄ナンバー申込サービス リニューアル内容（2/2）

2024年5月6日(月)に希望番号申込サービス及び図柄ナンバー申込サービスを統合し、**希望番号・図柄ナンバープレート申込サービス**としてリニューアルいたしました。
リニューアル後の変更内容を以下に示します。

| 変更概要 | 詳細 |
|------------------------------|---|
| 抽選対象希望番号の申込内容の訂正可能期間の変更について | 現在、抽選対象希望番号については、申込完了当日中のみ訂正が可能となっておりますが、5月6日（月）以降、対象の申込に対する抽選が実施される日曜日21時まで訂正が可能となります。なお、当選後も、交付手数料等の支払期限内で支払を行っていない場合に限り、申込内容の一部が訂正可能となります。 |
| 希望番号申込サービスヘルプデスク電話番号変更 | 申込時の画面操作方法や基本的な制度に関するご質問にお答えする、希望番号申込サービスヘルプデスクの電話番号が変更となります。 変更後の電話番号につきましては、5月6日（月）以降、希望番号・図柄ナンバープレート申込サービス上に掲載されますのでご確認ください。 |
| 希望番号申込サービスヘルプデスク自動音声応答サービス開始 | 希望番号申込サービスヘルプデスクで自動音声応答（IVR）サービスを開始いたします。音声案内に従って番号を選択していただく仕組みとなります。直接オペレータとお話しされたい場合も、番号を選択していただく必要があります。 【オペレータ受付時間（平日8：30～17：00）】 自動音声応答が流れたら、音声案内に従って番号を選択してください。 なお、希望番号・図柄ナンバープレート申込サービス上にIVRにおける各メニュー等を示す「サービスコード」を掲載いたします。 【オペレータ受付時間外】 自動音声応答による対応を行います。 オペレータにはつながりませんのでご了承ください。 |